**โครงการ "Phrao Tele Plus เข้าถึงง่าย ส่งยาถึงบ้าน บริการครบวงจร"**

**คปสอ.พร้าว ประจำปีงบประมาณ 2568**

**1. หลักการและเหตุผล**

ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุขไทย ปี 2568 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและขยายบริการการแพทย์ทางไกล (telemedicine) อย่างทั่วถึงทั้งประเทศ โดยมีเป้าหมายหลักในการเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพสำหรับประชาชนทุกพื้นที่ ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและบริการทางการแพทย์ที่ทันสมัย โรงพยาบาลพร้าวจึงได้พัฒนาโครงการ "Phrao Tele Plus เข้าถึงง่าย ส่งยาถึงบ้าน บริการครบวงจร" เพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว โดยมุ่งลดความแออัดในโรงพยาบาลและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โครงการนี้จะช่วยยกระดับการให้บริการการแพทย์ทางไกลและบริการส่งยาถึงบ้าน (Health Rider) ให้มีมาตรฐานและมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน

การดำเนินโครงการนี้ สอดคล้องกับนโยบายที่สนับสนุนการพัฒนาระบบ telemedicine ให้ได้มาตรฐาน เน้นความปลอดภัยและประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการทางการแพทย์ นอกจากนี้ โครงการยังมุ่งส่งเสริมการพัฒนาทักษะของบุคลากรทางการแพทย์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลพร้าวในการนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาระบบสาธารณสุขอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขในพื้นที่อำเภอพร้าวอย่างยั่งยืน

**2. วัตถุประสงค์**

2.1 เพื่อพัฒนาระบบบริการการแพทย์ทางไกลที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมการให้บริการผู้ป่วย ในพื้นที่อำเภอพร้าว

2.2 เพื่อสร้างมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติในการให้บริการการแพทย์ทางไกลโรงพยาบาลพร้าว

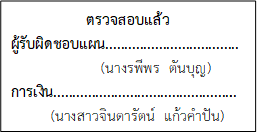
2.3 เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ทางไกลโรงพยาบาลพร้าว

2.4 เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาลของผู้ป่วย

**3. กลุ่มเป้าหมาย**

3.1 แพทย์และพยาบาล โรงพยาบาลพร้าว จำนวน 5 คน

3.2 พยาบาลและเจ้าหน้าที่รพ.สต. ในพื้นที่ อำเภอพร้าว จำนวน 30 คน



**5.สถานที่...**

**4. พื้นที่ดำเนินงาน**

โรงพยาบาลพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

**5. กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงาน**

5.1 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานในการให้บริการการแพทย์ทางไกล ครอบคลุมคลินิกต่างๆ ในโรงพยาบาลพร้าว

5.2 ดำเนินการให้บริการ ระบบบริการการแพทย์ทางไกล บริการส่งยาถึงบ้าน (Health Rider) โรงพยาบาลพร้าว

5.3 สรุปผลการดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ทางไกล บริการส่งยาถึงบ้าน (Health Rider) ปัญหาอุปสรรคและโอกาสพัฒนาเพื่อให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ และผู้รับบริการพึงพอใจ

**6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ**

6.1 การบริการการแพทย์ทางไกล ครอบคลุมประชากรในพื้นที่ ร้อยละ 100 ของพื้นที่ให้บริการ

6.2 จำนวนผู้รับบริการการแพทย์ทางไกลโรงพยาบาลพร้าว เพิ่มจากปีงบประมาณ 2567 อย่างน้อยร้อยละ 20

6.3 เมื่อรับบริการการแพทย์ทางไกล ผู้ป่วยสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50เมื่อเทียบกับการต้องเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาลในแบบเดิม

6.4 คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการแพทย์ทางไกล มากกว่าร้อยละ 80

6.5 คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่งยาถึงบ้าน มากกว่าร้อยละ 90

**7. ระยะเวลาดำเนินงาน**

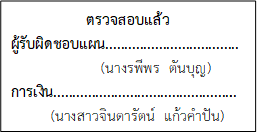
ธันวาคม 2567 ถึง กุมภาพันธ์ 2568

**8. งบประมาณ**

สนับสนุนจากงบเงินบำรุงโรงพยาบาลพร้าว ปีงบประมาณ 2568 จำนวนเงิน 6,140 บาท (หกพันหนึ่งร้อยสี่สิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรมที่1 ประชุมเชิงปฏิบัติการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานในการให้บริการการแพทย์ทางไกล ครอบคลุมคลินิกต่างๆ ในโรงพยาบาลพร้าว

1. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 35 คน x 70 บาท x 1 มื้อ เป็นเงิน 2,450 บาท



2. ค่าอาหาร...

2. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 35 คน x 25 บาท x 2 มื้อ เป็นเงิน 1,750 บาท

3. ค่าวัสดุสำนักงาน เป็นเงิน 1,050 บาท

4. ค่าจ้างถ่ายเอกสารประกอบการประชุม เป็นเงิน 350 บาท

5. ค่าจ้างทำป้ายไวนิล ขนาด 1 ม. x 3 ม. จำนวน 1 ผืน x 540 บาท เป็นเงิน 540 บาท

**รวมเงินทั้งสิ้น**  **จำนวน 6,140 บาท (หกพันหนึ่งร้อยสี่สิบบาทถ้วน)**

**หมายเหตุ** ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้ตามความเหมาะสม(ภายในกิจกรรมเดียวกัน)

**9. ผู้รับผิดชอบ**

9.1 นางสาวพิมลมาศ ณ เชียงใหม่ เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

9.2 นางสาวนิตยา ประสงค์ เภสัชกรชำนาญการ

9.3 นางสาวณัฐธิดา สุขสาย เภสัชกรปฏิบัติการ

**10. การติดตามกำกับและประเมินผล**

10.1 ใช้ระบบการติดตามกำกับและรายงานผลการดำเนินงานผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อติดตามผลได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

10.2 ประเมินความสำเร็จของโครงการโดยใช้ตัวชี้วัดที่กำหนด เช่น การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้รับบริการการแพทย์ทางไกล, การประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

10.3 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารโรงพยาบาลพร้าว ทุก 6 เดือน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาโครงการในอนาคต

**11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

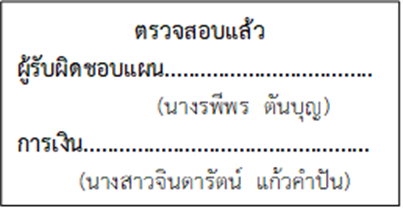
11.1 ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

11.2 ผู้ป่วยสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาล

11.3 โรงพยาบาลมีระบบบริการการแพทย์ทางไกลที่มีประสิทธิภาพและครบวงจร

11.4 ผู้ป่วยลดระยะเวลารอคอย ในการรอรับยาจากทางโรงพยาบาล

11.5 เจ้าหน้าที่ส่งยาบ้าน (Health Rider) มีรายได้เพิ่ม



11.6 ลดความ...

11.6 ลดความแออัดของผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาล

**ผู้เสนอโครงการ**

(ลงชื่อ)...........................................................

(นางสาวนิตยา ประสงค์)

เภสัชกรชำนาญการ

**ผู้เห็นชอบโครงการ**

(ลงชื่อ)............................................................

(นายกิตติพงษ์ ทีฆพุฒิ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพร้าว

**ผู้อนุมัติโครงการ** โครงการ "Phrao Tele Plus เข้าถึงง่าย ส่งยาถึงบ้าน บริการครบวงจร"

คปสอ.พร้าว ประจำปีงบประมาณ 2568

งบประมาณ 6,140 บาท (หกพันหนึ่งร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

(ลงชื่อ)........................................................

